

**Modulo 4 – 1 – I modelli organizzativi (prof.ssa Maria Cristina Cigliano)**

---

**Modulo 4 – 2 – I processi di comunicazione (prof.ssa Maria Cristina Cigliano)**

---

**Modulo 4 – 3 – I modelli di leadership (prof.ssa Maria Cristina Cigliano)**

---

**Modulo 4 – 4 – Gestione delle relazioni e dei conflitti**

**(prof.ssa Maria Cristina  
Cigliano)**

---

**Modulo 4 – 5 – Le relazioni  
sindacali (prof.ssa Licia  
Cianfriglia)**

---

**Modulo 4 – 6 – La  
contrattazione d'Istituto  
(prof.ssa Licia Cianfriglia)**

---

**Modulo 4 – Esercitazioni**

---

# **Modulo 4 – Materiali di studio**